

ДОГОВІР-ОФЕРТУ

Фізична особа-підприємець Євтушенко Микола Миколайович, зареєстрований відповідно до законодавства України, (№ 3248618014), що називається надалі “Виконавець”, адресує цей “Договір-оферту” (далі за текстом - “Договір-оферта”) будь-якій особі (невизначеному колу) осіб, чия воля буде виражена ним особисто або через уповноваженого представника (ст. 633 Цивільного кодексу України), який висловив готовність скористатися послугами «Виконавця» (далі – “Замовник”).

Терміни, що використовуються в Договорі-оферті

Акція – придбання Замовником пакета, що складається з кількох Послуг (курсів) за вартістю, нижчою, ніж сумарні витрати на придбання окремих, що входять до пакету послуг (курсів).

Абонемент – право на користування послугами Виконавця в період дії Абонементу. Замовник оплачує освітні послуги Виконавця щодо обраного Замовником абонементу (вносить абонентську плату), і отримує право навчання на будь-який із програм, що входять до складу абонементу. від нього дії, необхідні для зарахування, проходження та завершення навчання за Програмою.

Призупинення - Замовник має право в період дії оплаченого Абонементу або оплаченого періоду Договору здійснити припинення дії Договору на строк, погоджений з Виконавцем, але в будь-якому випадку не більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів за весь термін дії Абонементу або Договору.

Сайт – сукупність сторінок в Інтернеті, об'єднана доменним ім'ям Виконавця.

Програма курсу - обрані самостійно Замовником вид, рівень та спрямованість освітньої програми та тематика Курсу, розміщені на Сайті Виконавця (далі – “Курс”).

Замовник – фізична особа, яка здійснила акцепт оферти і є таким чином Замовником.

Особистий кабінет – персональна сторінка Замовника на сайті Виконавця, доступ до якої Виконавець має право надати Замовнику, де Замовник може отримувати інформацію про виконання Договору-оферти.

Контактні дані - номер телефону, адреса електронної пошти Замовника для розсилки обов'язкових повідомлень та методичного матеріалу, а також інших сповіщень, необхідних для належного виконання умов цього Договору-оферти.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Договір-оферта є офіційною пропозицією Виконавця (офертою) до укладання договору надання освітніх послуг відповідно до обраної Програми курсу (далі по тексту - “Послуги”) та містить усі суттєві умови договору відплатного надання Послуг (далі за текстом - “Договір- оферту”).

1.2. Акцептом цього Договору-оферти є оплата Послуг у порядку, розмірі та строки, зазначені в цьому Договорі-оферті або заяві про акцепт або додаткову угоду.

1.3. Здійснюючи акцепт цього Договору-оферти у порядку, визначеному п. 1.2 цього Договору-оферти, Замовник гарантує, що ознайомлений, погоджується, повністю та беззастережно приймає всі умови цього Договору-Оферти у тому вигляді, в якому вони викладені. Акцепт цього Договору-оферти рівносильний укладенню Договору на умовах, викладених у цьому Договорі-оферті.

- 1.4. Здійснюючи дії щодо акцепту цього Договору-оферти, Замовник гарантує, що він має законні права вступати у договірні відносини з Виконавцем.
- 1.5. Цей Договір-оферта розміщується на Сайті Виконавця.
- 1.6. Виконавець має право в будь-який час вносити зміни до умов цього Договору-оферти. Зміни в умовах цього Договору-оферти починають діяти з моменту опублікування їх на Сайті.
- 1.7. Цей Договір-оферта може бути відкликаний будь-коли.
- 1.8. Цей Договір-оферта не вимагає скріплення печатками та/або підписання Замовником та Виконавцем (далі - "Сторони"), зберігаючи при цьому повну юридичну силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору-оферти Виконавець зобов'язується надати Послуги, передбачені п. 1.1. цього Договору-оферти, а Замовник зобов'язується сплатити за Послуги.
- 2.2. Види та найменування Курсів, перелік тем, форма, способи реалізації, термін надання Послуг, вартість обраних Послуг та інші необхідні характеристики, вказуються на Сайті Виконавця.
- 2.3. Замовник зобов'язується вибрати необхідний Курс для подальшої його реалізації Виконавцем відповідно до Програми курсів, розміщених на Сайті.
- 2.4. Для надання послуг Виконавець має право залучати співвиконавців на свій вибір.
- 2.5. Послуги надаються за фактичною адресою Виконавця.

3. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

- 3.1. Термін для здійснення акцепту Замовником є необмеженим.
- 3.2. Цей Договір набирає чинності з моменту вчинення Замовником акцепту, який визначається відповідно до п. 1.2. цього Договору-оферти діє до моменту закінчення Курсу, визначеного моментом закінчення останньої консультації Курсу, дата якої визначається розкладом Виконавця, але в будь-якому разі строк не може перевищувати 12 (дванадцять) місяців з дати початку надання Послуг.
- 3.3. Терміни надання Послуг - відповідно до розробленої та розміщеної на Сайті Програми курсу в рамках терміну дії цього Договору-оферти.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Замовник зобов'язується:

- 4.1.1. Оплатити Послуги Виконавця у порядку, у строк та на умовах, передбачених цим Договором-офертою.
- 4.1.2. Надати Виконавцю достатню та коректну інформацію про Замовника.
- 4.1.3. Ознайомитись з умовами цього Договору-оферти.
- 4.1.4. Відвідувати семінари та тренінги відповідно до розкладу Виконавця.
- 4.1.5. Дбайливо ставитися до майна Виконавця. У разі пошкодження, поломки, знищення майна, яке виникло з вини Замовника, Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.4 цього Договору-оферти, а також законодавства України.

4.1.6. Дотримуватись вимог правил внутрішнього розпорядку, у тому числі дотримуватись дисципліни та загальноприйнятих норм поведінки, зокрема, виявляти повагу до персоналу Виконавця, не відвідувати заняття у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння. У разі недотримання Замовником зазначеної вимоги Виконавець (його представник) має право відмовити у наданні Послуг (присутності на семінарі (тренінгу), у тому числі Замовник несе відповідальність відповідно до пунктів 5.7 та 8.9 цього Договору-оферти).

4.1.7. Сповіщати Виконавцю про поважні причини відсутності на заняттях (за 48 годин до їх початку), згідно з розкладом Виконавця шляхом надсилання письмового повідомлення на адресу електронної пошти, зазначеної в цьому Договорі-оферті або шляхом надання письмової заяви за місцем надання Послуг. В іншому випадку пропуск буде вважатися прогулом з неповажної причини, та Замовник втрачає право на відвідування заняття в інший час (іншою групою) та не може вимагати повернення вартості Послуг за години відсутності.

4.1.8. Не копіювати, не тиражувати та не поширювати методичні матеріали або їх складові та інший матеріал, отриманий на семінарі (тренінгу), без надання письмової згоди Виконавцем, інакше Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.5 Договору-оферти, а також чинного законодавством України.

4.1.9. Надати Виконавцю достовірні Контактні дані (E-mail) для розсилки обов'язкових повідомлень, зазначених у цьому Договорі-оферти, методичного матеріалу, а також інших оповіщень, необхідних для належного виконання умов цього Договору-оферти. В іншому випадку, Замовник не має права посилатися на обставини, що спричинили пропуск занять або іншого ненадання Послуги в повному обсязі, у разі ненадання, або при наданні недостовірних Контактних даних Виконавцю для інформаційного обміну.

4.1.10. Залежно від обраного обсягу Послуги, передбаченої цим Договором-офертою мати при собі необхідний інвентар та (або) обладнання та (або) інструменти для отримання практичних навичок під час надання Послуг Виконавцем відповідно до переліку, затвердженого відповідно до Програми курсу та розміщеного у Особистий кабінет. В іншому випадку Замовник не має права посилатися на відмову від приймання Послуг за якістю, і Послуга буде вважатися наданою в повному обсязі.

4.1.11. Забезпечувати збереження паролів та кодів доступу до Особового кабінету, інтерактивних тренінгів та семінарів, що надаються Виконавцем та не допускати їх передачу третім особам, в іншому випадку Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.5 Договору-оферти, а також чинного законодавства України.

4.1.12. Не використовувати наданий інвентар та (або) обладнання, а також персональний комп'ютер (ПК) в особистих, комерційних та інших цілях, не пов'язаних з наданням Послуг, у тому числі не мають права встановлювати програмне забезпечення (ПЗ), завантажувати та розповсюджувати інформацію (аудіо-, фото-, відеоматеріали, текстові файли) за допомогою мережі Інтернет (наданої Виконавцем у рамках надання послуг за Договором) та з порушенням авторських прав. Замовник попереджений про адміністративну та кримінальну відповідальність за зазначені протиправні дії, Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.5 Договору-оферти, а також чинного законодавства України.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Організувати та забезпечити належне надання Послуг відповідно до умов цього Договору-оферти.

4.2.2. Інформувати Замовника про дату початку надання Послуг, а також про всі зміни, пов'язані з виконанням Послуг, у тому числі про зміну місця надання Послуг, шляхом надсилання повідомлення (не пізніше ніж за 1 календарний день до настання події) за адресою електронної пошти, наданої

Замовником або в Особовому кабінеті або шляхом усного інформування в офісі за місцем надання Послуг. Виконавець на свій розсуд може вибрати інший спосіб інформування Замовника за наданими контактними даними.

4.2.3. Надати Замовнику методичні матеріали Курсу (текстові документи, довідкові таблиці, малюнки та інший дидактичний матеріал та ін.) в обсязі, передбаченому Виконавцем, у межах обраної Замовником Послуги. Зазначений матеріал передається Замовнику до Навчального центру або надсилається до Особистого кабінету або за адресою електронної пошти, наданою Замовником.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Вимагати від Виконавця належного надання послуг.

4.3.2. Звертатися до Виконавця з усіх питань, пов'язаних із наданням Послуг, а також ставити питання, пов'язані з наданням Послуг.

4.3.3. Одержувати повну та достовірну інформацію щодо оцінки знань, умінь та навичок, а також про критерії цієї оцінки.

4.3.4. Отримувати необхідні та передбачені програмою Виконавця методичні матеріали та посібники відповідно до обраної тематики Курсу.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. Оснащувати приміщення, що використовуються технічними засобами, необхідними для виконання Послуг за цим договором.

4.4.2. Самостійно визначати форми та методи надання Послуг, виходячи із вимог законодавства, а також виконання цього Договору-оферти.

4.4.3. Самостійно визначати склад спеціалістів, що надають Послуги, та на свій розсуд розподіляти між ними обов'язки.

4.4.4. Одержувати від Замовника достовірну інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за цим Договором-офертою, у тому числі інформацію про матеріальне забезпечення (наявність необхідного інвентарю для отримання навичок під час практичних семінарів (тренінгів). У разі непредставлення або подання недостовірної інформації Замовником відсутність який перешкоджає подальшому виконанню зобов'язань за договором з боку Виконавця у повному обсязі, останній має право призупинити здійснення своїх зобов'язань за цим Договором-офертою до подання необхідних даних Замовником.

4.4.5. Оприлюднити та безоплатно використовувати особисте зображення Замовника, отримане за допомогою фото-, відеозйомки або іншим способом, а також вправі обробляти, змінювати, у тому числі демонструвати третім особам.

4.4.6. Вимагати від Замовника придбання інвентарю та (або) обладнання та (або) інструментів для належного надання послуг за цим Договором-офертою відповідно до переліку, затвердженого відповідно до Програми курсу та розміщеного в Особистому кабінеті.

4.4.7. За своєю ініціативою перенести одне або кілька занять на другий день, проінформувавши при цьому Замовника, не менше ніж за 1 календарний день до дати початку заняття, що переноситься. При цьому належною формою повідомлення Замовника вважається передача йому інформації за допомогою Особистого кабінету або наданої Замовником адреси електронної пошти (E-mail) або шляхом усного інформування в офісі за місцем надання послуг. Виконавець на свій розсуд може вибрати інший спосіб інформування Замовника за наданими останніми контактними даними.

4.4.8. Переносити дату початку надання Послуг відповідно до п. 4.4.7. цього Договору-оферти, але не більше ніж на 90 календарних днів за кожним окремим курсом у рамках Договору. У період офіційних неробочих святкових днів відповідно до законодавства України, заняття переносяться на наступні за святковими робочі дні.

4.4.9. В односторонньому позасудовому порядку опинитися від виконання Договору-оферти у разі порушення

Замовником пп. 4.1.1.- 4.1.12. цього Договору-оферти.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором-офертою, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. У разі неможливості виконання цього Договору-оферти, що виникла з вини Замовника, а також у випадках пропуску Замовником занять, семінарів (тренінгів) вартість Послуг, передбачена п. 7.1. цього Договору-оферти не повертається.

5.3. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір-оферту за правилами п. 8.3., 8.4. цього Договору-оферти.

5.4. Замовник при настанні обставин, зазначених у п. 4.1.5. цього Договору-оферти, зобов'язується у 3 (трьох) денний строк відшкодувати вартість заподіяної шкоди (втрата та (або) пошкодження майна), що виникла з вини Замовника. При визначенні вартості пошкодженого (втраченого) майна сторони виходять з того, що Замовник оплачує Виконавцю повну вартість придбання речі при пред'явленні останнім документа, що підтверджує придбання із зазначенням її вартості. За відсутності документів, що підтверджують вартість заподіяння збитку, оплата здійснюється за ціною майна, що існує у місці виконання зобов'язань. Замовник повинен сплатити заподіяні збитки не пізніше 5 днів з моменту його отримання відповідної вимоги.

5.5. У разі порушення п. 4.1.8, 4.1.11, 4.1.12 Договору-оферти, Замовник сплачує штраф у розмірі 4000(чотири тисячі) гривень, а у разі заподіяння збитків сплачує понесені Виконавцем витрати.

5.6. Виплата неустойки та (або) штрафу не звільняє Сторони від виконання обов'язків, передбачених цим Договором-офертою.

5.7. У разі порушення вимог, передбачених п. 4.1.6. цього Договору-оферти Виконавець залишає за собою право оголосити зауваження Замовника та (або) відмовити у присутності на занятті, семінарі (тренінгу). При систематичному (два і більше рази) порушенні зазначених вимог, у тому числі іншого грубого порушення правила внутрішнього розпорядку, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг та розірвати цей Договір-оферту відповідно до п. 8.9 цього Договору-оферти. У цьому випадку Виконавець вважається таким, що сумлінно виконав зобов'язання за цим Договором-офертою.

5.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором-офертою, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме: повені, пожежі, землетрусу, диверсії, військових дій, блокади, зміни законодавства та ін., що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором-офертою, а також інших надзвичайних обставин, що виникли після укладення цього Договору-оферти та безпосередньо вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань, а також які Сторони були не в змозі передбачати та запобігти.

6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙОМУ ПОСЛУГ

6.1. Послуги за цим Договором-офертою вважаються наданими, а з боку Замовника прийнятими, якщо з боку останнього в 3 (трьох) денний термін з моменту надання Послуг не надійшло претензії щодо якості та обсягу наданих Послуг, представлених письмово за адресою електронної пошти, вказаною у розділі 11. Останнім днем надання Послуг Сторони визнають останній день проведення Курсу або останній день дії Абонементу в рамках дії цього Договору-оферти, якщо інше не передбачено умовами цього Договору-оферти.

6.2. За фактом надання послуг Виконавець має право надати Замовнику в останній день проведення курсу сертифікат про проходження курсу. Сертифікат може бути наданий шляхом розміщення в Особовому кабінеті або надсилання на електронну пошту Замовника.

6.3. З моменту останнього дня проведення Курсу Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем, а Замовником прийнятою у повному обсязі та на умовах цього Договору-оферти.

6.4. У разі відсутності письмових претензій та заперечень Замовника протягом 3 (трьох) календарних днів після виконання цього Договору-оферти (останній день Курсу в рамках дії цього Договору-оферти) Послуги вважаються належним чином наданими, а Замовником прийнятими. Односторонній акт про надання Послуг, оформлений Виконавцем, має юридичну силу.

6.5. Сторони погодили, що у разі придбання пакетної пропозиції щодо Акції послуги вважаються належним чином наданими в повному обсязі після проходження Замовником першого курсу з пакетної пропозиції. Проходження інших курсів, придбаних на пільгових умовах у пакетній пропозиції в рамках Акції, є додатковим привілеєм та правом Замовника, яким він може скористатися на свій розсуд.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

7.1. Ціни Курсів оголошені на Сайті на сторінках відповідних Курсів та актуальні на момент акцепту.

7.2. Усі ціни, передбачені цим Договором-офертою згідно з п. 7.1. цього Договору-оферти, зазначені без урахування ПДВ у зв'язку із застосуванням УСН/ПСН.

7.3. Оплата за цим Договором-офертою здійснюється обраним Замовником способом:

- шляхом внесення коштів у касу Виконавця (готівковий розрахунок);
- шляхом перерахування платежу за допомогою платіжної системи;
- Шляхом внесення коштів на розрахунковий рахунок Виконавця (безготівковий розрахунок).

Витрати, пов'язані з оплатою Послуг (комісія банку, послуги сторонніх операторів) несе Замовник.

8. ПІДСТАВИ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір-оферта може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

8.2. За ініціативою однієї із Сторін цей Договір-оферта може бути розірваний на підставах, передбачених цим Договором-офертою та чинним законодавством України.

8.3. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір-оферту надання Послуг за умови компенсації фактично понесених Виконавцем витрат.

8.4. У разі розірвання цього Договору-оферти з ініціативи Замовника, він зобов'язаний письмово повідомити Виконавця, направивши заяву про розірвання Договору за допомогою заповнення ФОРМИ (для оформлення потрібно перейти за посиланням), що містить ПІБ Замовника, найменування курсу, інші обов'язкові реквізити та т.п. Виконавець надає вхідний номер заяві Замовника.

8.5. Виконавець має право розірвати цей Договір-оферту в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором-офертою та чинним законодавством України.

8.6. При повній або частковій відмові Замовника від придбаного по Акції пакета Послуг у рамках зазначеної Акції, – оплата, здійснена Замовником, поверненню не підлягає так само як і відмова Замовника» від пакета Послуг (одного або кількох курсів), придбаних у рамках, що проводиться Виконавцем Акції не є основою повернення коштів Замовнику.

9. Вирішення суперечок

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникли у процесі виконання цього Договору-оферти, Сторони прагнуть урегулювати шляхом переговорів.

9.2. Усі претензії, заяви, повідомлення та інші переговори між Сторонами здійснюються письмово шляхом надсилання на адресу Сторони поштою, за місцем знаходження Сторін. Претензія на адресу Виконавця надсилається – на адресу виконання цього Договору-оферти, або шляхом особистого вручення Стороні з позначкою. Претензія на адресу Замовника надсилається за додатково узгодженими Контактними даними. Строк відповіді на претензію 10 (десять) календарних днів із моменту її отримання.

9.3. За результатами розгляду претензії Виконавець має право вжити таких дій:

9.3.1. Задовольнити претензію та вжити необхідних заходів для усунення недоліків, що виникли у процесі надання Послуг.

9.3.2. Залишити претензію без задоволення (у разі якщо за результатами розгляду претензії, а також у ході з'ясування виникнення конфліктної ситуації дані Замовника не підтвердилися).

9.4. У разі неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів та у претензійному порядку, Сторона чиє право порушено, має право звернутися за захистом своїх прав у судовому порядку.

9.5. Розгляд справи здійснюється у суді за місцем виконання цього Договору-оферти.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Вся інформація, яка стала відома Сторонам у процесі виконання цього Договору-оферти, визнається Сторонами конфіденційною, не підлягає розголошенню та охороняється відповідно до законодавства РФ. З інформацією, що стала відомою під час виконання зобов'язань, передбачених цим Договором-офертою, можуть бути ознайомлені лише ті особи, які безпосередньо пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором-офертою.

10.2. У разі неможливості Замовника в силу поважних, об'єктивних причин, розпочати навчання згідно з розкладом занять, встановленим Виконавцем, Замовник має право не

більше 3 (трьох) разів звернутися із заявою до Виконавця про переведення його в іншу групу.

10.3. Цим, Замовник підтверджує свою згоду відповідно до Федерального закону від 27 липня 2006 року № 152-ФЗ «Про персональні дані» вільно, своєю волею та у своїх інтересах висловлює свою згоду на обробку своїх персональних даних Виконавцем з метою виконання цього Договору-оферти, такі як: збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних. Сторони домовилися вважати акцепт згодою Замовника на опрацювання наступних персональних даних: прізвища, імені, по батькові; дати народження; поштових адрес (за місцем реєстрації та для контактів); відомостей про громадянство; номер основного документа, що засвідчує особу, відомостей про дату видачі зазначеного документа і орган, що його видав; номери телефонів; номери факсів; адреси електронної пошти (E-mail), а також інша інформація, отримана Виконавцем від Замовника.

10.4. Згода Замовника вважається отриманою з моменту акцепту цього Договору-оферти. Вказана в цьому пункті згода діє протягом терміну дії цього Договору-оферти та протягом 10 (десяти) років з моменту закінчення цього Договору-оферти.

10.5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснене шляхом надсилання Замовником відповідного розпорядження у простій письмовій формі на адресу Виконавця. При цьому Замовник погоджується з тим, що таке відкликання може спричинити неможливість надання послуг відповідно до умов цього Договору-оферти, і як наслідок розірвання цього Договору-оферти.

10.6. Одночасно із вищезгаданою згодою на обробку персональних даних Замовник дає свою повну згоду на отримання повідомлень від Виконавця за допомогою електронної пошти, у тому числі повідомлень рекламного змісту.

10.7. У разі якщо одне або більше положень Договору-оферти є з будь-якої причини недійсними, що не мають юридичної сили, така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Договору-оферти, що залишаються чинними.

10.8. У разі направлення Виконавцю заявки, Замовник може оформити заяву про акцепт оферти. Замовник отримує екземпляр цього Договору-оферти особисто в офісі Виконавця.

11. РЕКВІЗИТИ

Виконавець:

Фізична особа-підприємець Євтушенко Микола Миколайович

Код №3248618014

Адреса надання Послуг: м. Київ, Ярославський провулок, д. 7/9

Адреса електронної пошти: info.kiev@uchi-uchi.ru

Телефони: +380443534857, +380443794808