

ДОГОВІР-ОФЕРТИ  
Еколь Школа краси

**Фізична особа-підприємець Євтушенко Микола Миколайович** (ІПН 3248618014; ЄДРПОУ 200066000000060391), комерційне найменування «Еколь Школа краси», іменованій надалі "Виконавець" адресує справжній "Договір-оферту" (далі по тексту - "Договір-оферта") будь-якій особі (невизначеному колу осіб), чия воля буде виражена їм особисто або через уповноваженого представника (ст. 633 Цивільного кодексу України), який висловив готовність скористатися послугами «Виконавця» (далі по тексту - "Замовник").).

**Терміни, що використовуються в Договорі-офертою**

**Акція** - придбання Замовником пакету, що складається з декількох Послуг (курсів) за вартістю нижче, ніж сумарні витрати на придбання окремих, що входять в пакет послуг (курсів).

**Сайт** - сукупність сторінок в Інтернеті, об'єднана доменним ім'ям <https://ecolespb.com.ua/>.

**Програма курсу** - обрана самостійно Замовником тематика Курсу, розміщена на Сайті Виконавця (далі - "Курс").

**Контактні дані** - номер телефону, адреса електронної пошти для розсилки обов'язкових повідомлень і методичного матеріалу, а також інших повідомлень, необхідних для належного виконання умов Договору-оферти.

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір-оферта є офіційною пропозицією Виконавця (офертою) до укладення договору возмездного надання інформаційно-консультаційних послуг відповідно до обраної "Програми курсу" (далі по тексту - "Послуги") і містить всі істотні умови договору надання Послуг (далі по тексту - "Договір-оферта").

1.2. Акцептом даного Договору-оферти є оплата Послуг в порядку, розмірі та строки, зазначені в цьому Договорі-оферті.

1.3. Здійснюючи акцепт цього Договору-оферти в порядку, визначеному п. 1.2 цього Договору-оферти, Замовник гарантує, що ознайомлений, погоджується, повністю і беззастережно приймає всі умови цього Договору-оферти в тому вигляді, в якому вони викладені. Акцепт даного Договору-оферти рівносильний укладенню Договору на умовах, викладених в цьому Договорі-офертою.

1.4. Здійснюючи дії по акцепту цього Договору-оферти Замовник гарантує, що він має законні права вступати в договірні відносини з Виконавцем.

1.5. Цей Договір-оферта розміщується на Сайті Виконавця.

1.6. Виконавець має право в будь-який час вносити зміни в умови цього Договору-оферти. Зміни в умовах цього Договору-оферти починають свою дію з моменту опублікування їх на Сайті.

1.7. Цей Договір-оферта може бути відкликаний у будь-який час.

1.8. Цей Договір-оферта не вимагає скріплення печатками і / або підписання Замовником та Виконавцем (далі по тексту - "Сторони"), зберігаючи при цьому повну юридичну силу.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Відповідно до умов цього Договору-оферти Виконавець зобов'язується надати Послуги, передбачені п. 1.1. настоящего Договору-оферти, а Замовник зобов'язується оплатити Послуги.

2.2. Види і найменування Курсів, перелік тем, форма, способи реалізації, термін надання Послуг, вартість обраних Послуг і інші необхідні характеристики, вказуються на Сайті Виконавця.

2.3. Замовник зобов'язується вибрати необхідний (і) Курс (и) для подальшої його реалізації Виконавцем відповідно до Програми курсу розміщеної на Сайті.

2.4. Для надання послуг Виконавець має право залучати співвиконавців за своїм вибором.

2.5. Послуги надаються за фактичною адресою Виконавця.

**3. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

3.1. Термін для здійснення акцепту Замовником є необмеженим.

3.2. Цей Договір набуває чинності з моменту вчинення Замовником акцепту, що визначається відповідно до п. 1.2. цього Договору-оферти і діє до моменту закінчення Курсу, визначеного моментом закінчення останньої консультації Курсу, дата якої визначається розкладом Виконавця і не може перевищувати тримісячного терміну з дати початку надання Послуг.

3.3. Терміни надання Послуг - відповідно до розробленої та розміщеної на Сайті Програми курсу в рамках терміну дії цього Договору-оферти.

#### **4. Права та обов'язки сторін**

4.1. Замовник зобов'язується:

4.1.1. Оплатити Послуги Виконавця в порядку, в строк і на умовах передбачених цим Договором-оферти.

4.1.2. Відвідувати семінари і тренінги відповідно до розкладу Виконавця.

4.1.3. Дбайливо ставитися до майна Виконавця. У разі пошкодження, поломки, знищення майна, що виникла з вини Замовника, останній несе відповідальність відповідно до п. 5.5 цього Договору-оферти, а також законодавством України.

4.1.4. Дотримуватися вимог Правил безпеки, поведінки та внутрішнього розпорядку, встановлених Виконавцем, в тому числі дотримуватися дисципліни і загальноприйнятих норм поведінки, зокрема, проявляти повагу до персоналу Виконавця, не відвідувати заняття в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння. У разі недотримання Замовником зазначеної вимоги, або при наявності підстав вважати, що Замовник перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, Виконавець (його представник) в праві відмовити в наданні Послуг (присутності на семінарі (тренінгу), в тому числі Замовник несе відповідальність відповідно до п. 8.7 цього Договору-оферти.

4.1.5. Сповіщати Виконавця про поважні причини відсутності на заняттях (за 48 годин до їх початку), згідно з розкладом Виконавця шляхом направлення письмового повідомлення на адресу електронної пошти, вказаною в цьому Договорі-оферті або шляхом подання письмової заяви за місцем надання Послуг. В іншому випадку пропуск буде вважатися прогулом без поважної причини і Замовник втрачає право на відвідування заняття в інший час (іншою групою) і не може вимагати повернення вартості Послуг за години відсутності.

4.1.6. Не копіювати, не тиражувати і не поширювати методичні матеріали або їх складові частини і інший матеріал, отриманий на семінарі (тренінгу), без надання письмової згоди Виконавцем, в іншому випадку Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.6. цього Договору-оферти, а також законодавством України.

4.1.7. Надати Виконавцю достовірні Контактні дані (E-mail) для розсилки обов'язкових повідомлень зазначені в цьому Договорі-оферті, методичного матеріалу, а також інших повідомлень, необхідних для належного виконання умов Договору-оферти. В іншому випадку, Замовник не має права посилатися на обставини, що спричинили пропуску занять чи іншого ненадання Послуги в повному обсязі, при ненаданні, або при наданні недостовірних Контактних даних Виконавцю для інформаційного обміну.

4.1.8. Залежно від обраного обсягу Послуги, передбаченої цим Договором-офертою мати при собі необхідний інвентар і (або) обладнання для отримання практичних навичок в ході надання Послуг Виконавцем. В іншому випадку Замовник не має права посилатися на відмову приймання Послуг за якістю, і Послуга буде вважатися наданою в повному обсязі.

4.1.9. Забезпечувати збереження паролів і кодів доступу до інтерактивних тренінгів і семінарів, що надаються Виконавцем і не допускати їх передачу третім особам, в іншому випадку Замовник несе відповідальність відповідно до п. 5.6. цього Договору-оферти і законодавством України.

4.1.10. Не застосовувати препарати, наданий інвентар та (або) обладнання для цілей інших ніж передбачено отриманням Послуги або для її отримання. Не використовувати персональний комп'ютер (ПК) в особистих, комерційних та інших цілях, не пов'язаних з наданням Послуг, в тому числі, без письмової згоди Виконавця встановлювати та використовувати програмне забезпечення (ПО), завантажувати і поширювати інформацію, надану Виконавцем в рамках надання Послуг за цим Договором (аудіо-, фото-, відеоматеріали, текстові файли) за допомогою мережі Інтернет і з порушенням авторських прав (без зазначення автора та/або джерела такої інформації). Замовник попереджений про адміністративну та кримінальну відповідальність за зазначені протиправні дії, а також несе відповідальність відповідно до п. 5.6 цього Договору-оферти.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Організувати і забезпечити належне надання Послуг відповідно до умов цього Договору-оферти.

4.2.2. Ознайомити Замовника з Правилами поведінки, Правилами безпеки та внутрішнім розпорядком під час надання послуг.

4.2.3. Інформувати Замовника про дату початку надання Послуг, а також про всі зміни, пов'язаних з виконанням Послуг, в тому числі про зміну місця надання Послуг, шляхом подання

відповідного повідомлення (не пізніше, ніж за 1 календарний день до настання події) за адресою електронної пошти, наданою замовником, або шляхом усного інформування в офісі, за місцем надання Послуг. Виконавець на свій розсуд може вибрати інший спосіб інформування Замовника за наданими останнім контактними даними.

4.2.4. Надати Замовнику методичні матеріали Курсу (текстові документи, довідкові таблиці, малюнки та інший дидактичний матеріал і ін.) В обсязі, передбаченому Виконавцем, в рамках обраної Замовником Послуги. Зазначений матеріал направляється Замовнику за адресою електронної пошти, наданий Замовником.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Вимагати від Виконавця належного надання Послуг.

4.3.2. Звертатися до Виконавця з усіх питань, пов'язаних з наданням Послуг, а також задавати питання, пов'язані з наданням Послуг.

4.3.3. Отримувати повну та достовірну інформацію про оцінку своїх знань, умінь і навичок, а також про критерії цієї оцінки.

4.3.4. Отримувати необхідні і передбачені програмою Виконавця методичні матеріали та посібники, відповідно до обраної тематики Курсу.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. Оснащувати використовувані приміщення технічними засобами, необхідними для виконання Послуг за даною угодою.

4.4.2. Самостійно визначати форми і методи надання Послуг, виходячи з вимог законодавства, а також виконання цього Договору-оферти.

4.4.3. Самостійно визначати склад фахівців, що надають послуги, і на свій розсуд розподіляти між ними обов'язки.

4.4.4. Отримувати від Замовника достовірну інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за цим Договором-оферти, в тому числі про матеріальне забезпечення Замовника (наявність необхідного інвентарю для отримання навичок під час практичних семінарів (тренінгів). У разі неподання, або подання недостовірної інформації Замовником, відсутність якої перешкоджає подальшому виконанню зобов'язань за договором з боку Виконавця в повному обсязі, останній має право призупинити здійснення своїх зобов'язань за цим договором-оферти до подання необхідних даних Замовником.

4.4.5. Оприлюднити і безоплатно використовувати приватні зображення Замовника, отримані за допомогою фото-, відеозйомки або іншим способом, а також має право обробляти, змінювати, в тому числі демонструвати третім особам.

4.4.6. Вимагати від Замовника придбання інвентарю та (або) обладнання для належного надання Послуг за цим Договором-оферти.

4.4.7. За своєю ініціативою перенести одне або кілька занять на інший день, проінформувавши при цьому Замовника, не менше ніж за 1 календарний день до дати початку переноситься заняття. При цьому належної формою повідомлення Замовника вважається передача йому інформації за допомогою наданого Замовником адреси електронної пошти (E-mail), або шляхом усного інформування в офісі, за місцем надання послуг. Виконавець на свій розсуд може вибрати інший спосіб інформування Замовника за наданими останнім контактними даними.

4.4.8. Переносити дату початку надання Послуг відповідно до п. 4.4.7. цього Договору-оферти, але не більше, ніж на 60 календарних днів. У період офіційних неробочих святкових днів відповідно законодавством України, заняття переносяться на наступні за святковими робочі дні.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором-оферти, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. У разі неможливості виконання цього Договору-оферти, що виникла з вини Замовника, а також у випадках пропуску семінарів (тренінгів) в порядку п. 4.1.5. і в терміни передбачені цим Договором-оферти, вартість Послуги, передбачена п. 7.1. цього Договору-оферти, не повертається.

5.3. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір-оферти за правилами п. 8.3., 8.4. цього Договору-оферти.

5.4. При повній або частковій відмові Замовника від придбаного за акції пакета Послуг в рамках зазначеної акції, - оплата, здійснена Замовником, поверненню не підлягає так само, як і відмова Замовника від пакета Послуг (одного або декількох курсів), придбаних в рамках, що проводиться Виконавцем акції не є підставою для повернення грошових коштів Замовнику.

5.5. Замовник, при настанні обставин, зазначених у п. 4.1.3. цього Договору-оферти, зобов'язується в 3 (трьох) денний термін відшкодувати заподіяний збиток (через втрату і (або)

пошкодження майна), що виникло з його вини. При визначенні вартості пошкодженого (втраченого) майна сторони виходять з того, що Замовник оплачує Виконавцю повну вартість придбання речі за умови пред'явлення останнім документа, що підтверджує придбання із зазначенням її вартості. При відсутності документів, що підтверджують вартість втраченої або пошкодженої речі, оплата здійснюється за ціною аналогічного майна, що існує в місці виконання зобов'язань та на яке існує документ, що підтверджує вартість. Замовник повинен оплатити виставлений рахунок не пізніше 5 днів з моменту його виставлення.

5.6. У разі порушення п. 4.1.6., 4.1.9, 4.1.10. цього Договору-оферти, Замовник сплачує штраф у розмірі 4000 (чотири тисячі) гривень, а в разі заподіяння збитків – відшкодовує їх з компенсацією витрат Виконавця, якщо такі були.

5.7. Виплата неустойки і (або) штрафу не звільняє Сторони від виконання обов'язків, передбачених цим Договором-оферти.

5.8. У разі порушення вимог, передбачених п. 4.1.4. цього Договору-оферти Виконавець залишає за собою право оголосити зауваження Замовника і (або) відмовити в присутності на семінарі (тренінгу). При систематичному (два і більше разів) порушення зазначених вимог, в тому числі іншого грубого порушення правил внутрішнього розпорядку, Виконавець має право відмовити Замовнику в наданні Послуг і розірвати цей Договір-оферту відповідно до п. 8.7 цього Договору-оферти. В даному випадку Виконавець вважається сумлінно виконав зобов'язання за цим Договором-оферти.

5.9. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором-оферти, в разі якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), а саме: повені, пожежі, землетруси, диверсії, військових дій, блокади, зміни законодавства і ін., що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором-оферти, а також інших надзвичайних обставин, які виникли після укладення цього Договору-оферти і безпосередньо вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань, а також які Сторони були не в змозі передбачити і запобігти.

## **6. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

6.1. Послуги за цим Договором-оферти вважаються наданими, а з боку Замовника прийнятими, в повному обсязі, якщо з боку останнього в триденний термін з моменту надання Послуг не надходило претензії щодо якості та обсягу наданих Послуг, представлених в письмовому вигляді. Останнім днем надання Послуг Сторони визнають останній день проведення Курсу в рамках дії цього Договору-оферти, якщо інше не передбачено умовами цього Договору-оферти.

6.2. У разі відсутності письмових претензій і заперечень Замовника протягом 3 (трьох) календарних днів після виконання цього Договору-оферти (останній день Курсу в рамках дії цього Договору-оферти), Послуги вважаються належним чином наданими, а Замовником прийнятими.

## **7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ**

7.1. Ціни Курсів оголошені на Сайті на сторінках відповідних Курсів і актуальні на момент акцепту.

7.2. Всі ціни, передбачені в цьому Договорі-офертою відповідно до п. 7.1. цього Договору-оферти, вказані з урахуванням податків та інших обов'язкових платежів.

7.3. Оплата за цим Договором-оферти здійснюється обраним Замовником способом: - шляхом внесення грошових коштів в касу Виконавця (готівковий розрахунок); - шляхом внесення коштів на розрахунковий рахунок Виконавця (безготівковий розрахунок).

7.4. Оформлення повернення коштів, передбачених правилами цього розділу здійснюється відповідно до п. 8.5 цього Договору-оферти.

## **8. ПІДСТАВИ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір-оферта може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

8.2. З ініціативи однієї із Сторін цей Договір-оферта може бути розірваний з підстав, передбачених цим Договором-офертою і чинним законодавством України.

8.3. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір-оферти за умови оплати штрафу в розмірі 1000 (одна тисяча ) гривень і фактично понесених Виконавцем витрат. Сплата штрафу не звільняє Замовника від компенсації фактично понесених Виконавцем витрат за цим Договором-оферти.

8.4. У разі розірвання цього Договору-оферти з ініціативи Замовника, він зобов'язаний письмово повідомити Виконавця не пізніше, ніж за 5 календарних днів до передбачуваної дати розірвання даного Договору-оферти надання Послуг.

8.5. Повернення належних за цим Договором-оферти коштів, здійснюється виключно за письмовою заявою Замовника, оформленому в офісі Виконавця за місцем надання Послуг.

8.6. У разі розірвання цього Договору-оферти, повернення коштів здійснюється з утриманням належних за договором комісій, штрафів, неустойок, збитків, фактичних понесених Виконавцем витрат та інших обов'язкових платежів.

8.7. Сума, що підлягає поверненню, обчислюється виходячи з наступного:

-При розірвання даного Договору-оферти за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку надання Послуг - 100% від вартості Послуг цього Договору-оферти, згідно п.7.1 цього Договору-оферти за винятком штрафів та комісій, згідно п. 7.3; п. 8.3 цього Договору-оферти;

-При розірвання даного Договору-оферти в проміжку з 14 (чотирнадцять) - 1 (один) календарних днів до дати початку надання Послуг - 70% від вартості Послуг цього Договору-оферти, згідно п.7.1 цього Договору-оферти за винятком штрафів та комісій, згідно п. 7.3; п. 8.3 цього Договору-оферти;

-При розірвання даного Договору-оферти в день надання Послуг та \ або проходження Замовником до 2 (двох) занять або менше 3 (трьох) академічних годин - 50% від вартості Послуг цього Договору-оферти, згідно п.7.1 цього Договору-оферти за винятком штрафів та комісій, згідно п. 7.3; п. 8.3 цього Договору-оферти;

-При розірвання даного Договору-оферти за умови проходження Замовником 3 (трьох) і більш занять або 5 (п'яти) і більш академічних годин оплачена вартість Послуг за цим Договором-оферти поверненню не підлягає.

8.8. Датою початку надання Послуг за цим Договором-оферти вважати дату першого заняття обраного Курсу Замовником, згідно з п. 2.3 цього Договору-оферти.

8.9. Виконавець має право розірвати цей Договір-оферти в односторонньому порядку у випадках передбачених п.4.1.4., 4.1.5., 4.1.10 цього Договору-оферти. Виконавець вважається добросовісним, Послуги за цим Договором-оферти наданими і вартість Послуги не повертається.

## **9. Вирішення спорів**

9.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли в процесі виконання цього Договору-оферти, Сторони будуть прагнути врегулювати шляхом переговорів.

9.2. Всі претензії, заяви, повідомлення та інші переговори між Сторонами здійснюються в письмовій формі шляхом направлення на адресу Сторони поштою, за місцем знаходження Сторін. Претензія на адресу Виконавця направляється - за адресою виконання цього Договору-оферти, або шляхом особистого вручення Стороні з відміткою. Претензія на адресу Замовника направляється по додатково узгодженим Контактним даними. Термін відповіді на претензію 20 (двадцять) календарних днів з моменту її отримання.

9.3. За результатами розгляду претензії Виконавець має право зробити наступні дії:

9.3.1. Задовольнити претензію і вжити необхідних заходів для усунення недоліків, що виникли в процесі надання Послуг.

9.3.2. Залишити претензію без задоволення (в разі, якщо за результатами розгляду претензії, а також в ході з'ясування виникнення конфліктної ситуації дані Замовника не підтвердилися).

9.4. При неможливості врегулювання суперечок шляхом переговорів і в претензійному порядку, Сторона, що заявляє про порушення прав, має право звернутися за захистом своїх прав в суд.

9.5. Розгляд справи здійснюється в суді за місцем виконання цього Договору-оферти.

## **10. Інші умови**

10.1. Вся інформація, яка стала відома Сторонам в процесі виконання цього Договору-оферти, визнається Сторонами конфіденційною, не підлягає розголошенню та охороняється відповідно законодавством України. З інформацією, яка стала відомою в ході виконання зобов'язань, передбачених цим Договором-офертою, можуть бути ознайомлені лише ті особи, які безпосередньо пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором-оферти.

10.2. При неможливості Замовника в силу поважних, об'єктивних причин, приступити до навчання відповідно до розкладу занять, встановленому Виконавцем, Замовник має право не більше 3 (трьох) разів звернутися із заявою до Виконавця про переведення його в іншу групу.

10.3. Справжнім, Замовник, відповідно до закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, вільно, своєю волею і в своїх інтересах висловлює свою згоду на обробку своїх персональних даних Виконавцем в цілях виконання цього Договору-оферти, такі як: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення (в тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних. Сторони домовилися вважати згодою Замовника на обробку наступних персональних

даних: прізвища, імені, по батькові; дати народження; поштових адрес (за місцем реєстрації і для контактів); відомостей про громадянство; номері основного документа, що посвідчує особу Замовника, відомостей про дату видачі зазначеного документа й орган, що його видав; номерах телефонів; номери факсів; адресах електронної пошти (E-mail), а також інша інформація, отримана Виконавцем від Замовника.

10.4. Згода Замовника вважається отриманим з моменту акцепту цього Договору-оферти. Зазначене в цьому пункті згоду діє протягом терміну дії цього Договору-оферти і протягом 10 (десяти) років з моменту закінчення цього Договору-оферти.

10.5. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Замовником відповідного розпорядження в простій письмовій формі на адресу Виконавця. При цьому Замовник згоден з тим, що такий відгук може спричинити неможливість надання послуг відповідно до умов цього Договору-оферти, і як наслідок розірвання даного Договору-оферти.

10.6. Одночасно з вищевказаним згодою на обробку персональних даних Замовник також дає свою повну згоду на отримання повідомлень від Виконавця за допомогою електронної пошти, в тому числі повідомлень рекламного змісту.

10.7. У разі направлення Виконавцю заявки, Замовник може отримати примірник цього Договору-оферти на паперовому носії за підписом уповноваженої особи та печаткою. Замовник отримує екземпляр цього Договору-оферти особисто в офісі Виконавця.

## **11. РЕКВІЗИТИ**

Виконавець: ФОП Євтушенко Микола Миколайович

ІПН 3248618014 ІН 200066000000060391

Адреса надання Послуг: м. Київ, вул. Ярославський провулок 7/9, оф 12а, 2 поверх

Адреса електронної пошти: info.kiev@uchi-uchi.ru

Телефон: +380 (44) 353 48 57